

## 第一章 正常广播

### 1.1 旅客登机

#### 1.1.1 登机广播

#### 1.1.2 防止错乘及升舱

### 1.2 关门滑行

#### 1.2.1 欢迎词

#### 1.2.2 提醒观看安全须知

#### 1.2.3 安全演示

#### 1.2.4 安全检查

#### 1.2.5 起飞前航班确认

### 1.3 空中服务

#### 1.3.1 平飞致意

#### 1.3.2 航线介绍

#### 1.3.3 预报时间和天气

#### 1.3.4 着陆前致意

#### 1.3.5 下降广播

#### 1.3.6 落地前航班确认

### 1.4 落地后

#### 1.4.1 中途着陆

#### 1.4.2 终点着陆

## 第二章 常用广播

### 2.1 关闭舱门前

#### 2.1.1 寻找旅客

#### 2.1.2 清点旅客

#### 2.1.3 机上临时办理行李托运

### 2.2 起飞后

#### 2.2.1 爬升/下降阶段无法服务

- 2.2.2 客舱温度偏低
- 2.2.3 起飞后安全信息通告（预录）
- 2.2.4 夜航
- 2.2.5 常旅客介绍
- 2.2.6 免税品销售
- 2.2.7 发放 CIQ 单据
- 2.2.8 压耳
- 2.2.9 经北京中转通程登机旅客信息广播

## 2.3 落地后

- 2.3.1 滑行旅客站立提醒

## 第三章 特别航班

### 3.1 专机

- 3.1.1 专机欢迎词
- 3.1.2 专机预报时间温度
- 3.1.3 专机下降致意
- 3.1.4 专机落地

### 3.2 节日广播词

### 3.3 包机

- 3.3.1 首航
- 3.3.2 运动会代表团

### 3.4 各类团体

### 3.5 运兵

## 第四章 特殊情况

### 4.1 关闭舱门前

- 4.1.1 等待旅客登机
- 4.1.2 旅客未登机查找行李

4.1.3 餐食未到

4.1.4 机载文件未到

4.1.5 加注燃油/除冰/防冰（旅客在飞机上）

## 4.2 关闭舱门后

4.2.1 航空管制

4.2.1.1 没有确切时间

4.2.1.2 有确切时间

4.2.1.3 滑行等待

4.2.2 天气原因

4.2.2.1 机上等待

4.2.2.2 候机楼等待

4.2.3 机械故障

4.2.3.1 等待排除故障

4.2.3.2 故障已经排除

4.2.3.3 故障无法排除

4.2.4 飞机滑回停机位

4.2.5 等待货物/行李装载

4.2.6 等待除冰/除雪

4.2.7 航班取消

## 4.3 起飞前

4.3.1 对号入座

4.3.2 调整座位

4.3.3 空调不好

## 4.4 飞行中

4.4.1 颠簸

4.4.1.1 爬升阶段颠簸

4.4.1.2 平飞阶段颠簸

4.4.1.2.1 预计发生颠簸

4.4.1.2.2 突然发生颠簸	-
4.4.1.2.3 颠簸严重, 取消餐饮服务	-
4.4.1.2.4 颠簸后	-
4.4.1.3 下降阶段颠簸	-
4.4.2 娱乐系统故障	-
4.4.3 供水系统故障	-
4.4.4 寻找医生	-
4.4.5 氧气面罩意外脱落	-
4.4.6 备降/返航	-
4.4.7 直飞	-
4.4.8 空中盘旋	-
4.4.9 延误着陆	-
<b>4.5 落地后</b>	-
4.5.1 备降着陆	-
4.5.1.1 机上等待	-
4.5.1.2 候机楼等待	-
4.5.2 客梯车/摆渡车/廊桥未到	-
4.5.3 联检单位未到	-
4.5.4 等待后下机	-
<b>4.6 其他</b>	-
4.6.1 清舱	-
4.6.1.1 无需查找托运行李	-
4.6.1.2 需查找托运行李	-
4.6.2 失物认领	-
4.6.3 寻找失物	-
4.6.4 偷盗报案	-
4.6.5 救生衣管理	-
4.6.6 座位超售寻找志愿者	-

#### 4.6.7 劫机

### 第五章 应急情况

#### 5.1 客舱起火

##### 5.1.1 起火广播

##### 5.1.2 灭火

##### 5.1.2.1 灭火结束

##### 5.1.2.2 灭火结束（需备降）

#### 5.2 客舱释压

##### 5.2.1 释压广播

##### 5.2.2 释压后到达安全高度

#### 5.3 客舱烟雾

#### 5.4 撤离广播

### 第六章 附录

#### 6.1 温度换算

#### 6.2 延误原因

#### 6.3 城市代码

##### 6.3.1 国内城市三字代码

##### 6.3.2 国际常用城市

#### 6.4 音视频预录编码

##### 6.4.1 dpaves I/II 操作目录

##### 6.4.2 多尼卡放像机操作目录

[illegible]